

古処山キャンプ村（遊人の杜）ご利用の皆さまへ

古処山キャンプ村（遊人の杜）（以下、「当施設」）では、利用者の皆さまに安全かつ快適にお過ごしいただくため、以下のルールおよび注意事項を定めています。内容をご確認のうえ、当施設をご利用ください。

1 ご利用時間

宿 泊	チェックイン午後 3 時 30 分～午後 5 時 30 分 / チェックアウト午前 10 時 00 分 ※遅れる場合は必ずご連絡ください。 ※ <u>当日 21 時までにご連絡がない場合はご宿泊キャンセルとみなします。</u> ご了承ください。
日 帰 り	チェックイン午前 10 時 30 分 / チェックアウト午後 3 時 00 分

2 施設全般の注意事項

（ア）管理事務所営業時間

宿泊者がいる場合	午前 9 時～午後 9 時
宿泊者がいない場合	午前 9 時～午後 5 時

（イ）売店営業時間

宿泊者がいる場合	午前 9 時～午後 9 時 / 翌朝午前 7 時開店
宿泊者がいない場合	午前 9 時～午後 4 時

（ウ）火気の使用について

- ・ コテージ内での火気の使用は禁止です。
- ・ 地面への直火は禁止です。
- ・ 施設内では、手持ち花火を含むすべての花火は厳禁です。
- ・ 炭や薪は就寝前に完全に消火を確認し、炊事棟横のペール缶へ廃棄してください。
- ・ キャンプファイアーを行う際は、所轄消防署へ連絡し、許可・指導を受けてください。キャンプファイアー等の注意事項を厳守し、指定場所以外で火気を使用しないでください。

（エ）ペットの同伴

- ・ 盲導犬・聴導犬・介助犬を除くペットの同伴は禁止です。

（オ）禁止行為

- ・ 危険区域への立ち入り
- ・ 許可のない物品等の販売・展示・広告類の掲示、配布物、これらに類する行為
- ・ 指定場所以外でのテント設営
- ・ 煙草のポイ捨て、不法投棄等

（カ）他の利用者への配慮

- ・ カラオケ、大音量の音響機器の使用は隣接利用者とのトラブル防止のため禁止です。
- ・ 午後 9 時 00 分以降はお静かにお過ごしください。
- ・ 過度な飲酒・泥酔、大声で騒ぐ等、他の利用者のご迷惑となる行為はお控えください。

3 宿泊施設ご利用時の注意事項

(ア) 当施設コテージ内（研修棟を除く）の設備・備品

設 備	風呂、トイレ（ウォシュレット無し）、ミニキッチン、暖房
備 品	備品：布団、テーブル、扇風機、電子炊飯器（3合炊き）、冷蔵庫、カセットコンロ（ガスボンベ除く）、電気ケトル（1リットル）、やかん、炊飯用具（フライパン、鍋、ざる）、ボール、玉杓子、まな板、包丁、スポンジ、洗剤

- ・ ガスファンヒーターのご使用は、1棟1泊2,200円（2泊目以降1,100円）の別料金が必要です。
- ・ ベランダでは室内にあるカセットコンロをご使用ください。（炭、練炭、固形燃料の使用不可。）ベランダでのBBQは禁止です。
- ・ テレビ、エアコン、クーラー、電子レンジはございません。また、山間部のため携帯電話の電波は繋がりにくいエリアです。Wi-Fiは管理棟周辺のみ提供しています。

(イ) 室内整理整頓

- ・ 寝具にはシーツを必ずご利用ください。寝具に著しい汚損等が見つかった場合、クリーニング料金や弁償費用を請求いたします。
- ・ 鍵(暖房の鍵含む)・シーツ類はチェックアウト時に管理棟へまとめて返却してください。
- ・ 利用後は清掃を行い、管理人に報告のうえお帰りください。
- ・ バーベキューコンロ等のレンタル品は、炊事棟で綺麗に洗浄し、管理棟へ返却してください。
- ・ 使用した調理道具は洗浄後、元の場所へ戻してください。
- ・ 布団はたたんで所定の位置へ戻してください。

(ウ) 車の駐車について

- ・ コテージ小・中は1棟につき1台までコテージ横にお車の駐車が可能です。2台目以降はテントサイト前の下駐車場をご利用ください。管理棟にて駐車台数の申告をお願いします。
- ・ 研修棟や炊事棟前には駐車できません。

(エ) 室内禁煙

- ・ コテージ、テラス、外トイレ含む室内は全面禁煙です。

(オ) 火気厳禁

- ・ テラスを含むコテージ内では、備え付けの備品以外の火気(BBQコンロ・お持ち込みのバーナー等)は使用できません。
- ・ テラスでのBBQは禁止です。コテージ横屋外にてBBQをお願いします。

(カ) 破損・汚損について

- ・ 設備や備品に破損や著しい汚れが生じた場合、修理費・清掃費をご請求する場合があります。
- ・ 利用者の過失による損害は実費を請求します。（キャンプ村条例第13条）

4 その他敷地内施設について

(ア) 管理棟・売店

当施設をご利用の際は、管理等にて受付をお願いいたします。売店では、薪や炭、アメニティ類の販売やレンタル品の貸し出し等をおこなっています。

管理棟内に AED（自動体外式除細動器）を備えています。飲料の自販機は管理棟前に設置しております。

(イ) 炊事棟（全 4 区画）

円形敷地を 4 区画に分けた BBQ コーナーです。炊事棟での BBQ・調理は有料です。

（1 区画 1100 円。事前予約制。）1 区画 12 名までを推奨しています。空き状況は管理事務所にてお問い合わせください。

(ウ) ピザ窯

炊事棟のご利用者様はピザ窯のレンタルも可能です。（2 時間 1100 円～）

空き状況は管理事務所へお問い合わせください。

(エ) シャワー棟

コイン式の温水シャワーをご利用いただけます。3 分/100 円。

5 ゴミの処理

(ア) 嘉麻市指定のゴミ袋を使用し、分別して所定のゴミ置き場へ出してください。

(イ) その他のゴミは各自でお持ち帰りください。ポイ捨て禁止です。周囲の環境美化にご協力ください。

6 キャンプファイアーの注意事項

(ア) 実施する際の注意事項

- ・ 利用者ご本人が事前に所轄消防署へ相談し、届出を行ってください。
- ・ 可燃物は安全な方法で償却してください。
- ・ 飛火警戒員を配置し、十分警戒してください。
- ・ 気象状況が悪化した場合や危険と判断される場合は中止してください。
- ・ 残火処理は確実にを行い、責任者が確認してください。
- ・ バケツ・スコップなどの消化準備を行ったうえで実施してください。

不明な点は所轄消防署(飯塚消防署嘉麻分署 電話 0948-57-0399)へお問い合わせください。

7 支払い方法等について

(ア) お支払いについて

宿泊料金（コテージ小・中、区画サイト）、日帰りの炊事棟予約等、予約サイト「なっぷ」をご利用いただいたご予約はクレジットカードによる事前決済となります。

※別途お支払いが必要な宿泊税（1泊/1名/200円）や入村料は当日受付にて現金支払いとなります。クレジットカードやQRコード決済はご利用できません。

※売店商品やレンタル品の料金も現金支払いのみとなります。

※当日お支払いをいただけない場合は、ご利用をお断りさせていただく場合がございます。

8 キャンセルポリシー

(ア) 予約の取り直し

- ・ 宿泊予約は、ネット上で取り消しが可能です。キャンプ場予約サイト「なっぷ」上でキャンセルをお願いいたします。
- ・ 予約日の前々日以降のキャンセルは、キャンセル料が発生します。

2日前の 23:59 までのキャンセル	使用料の 30%
前日の 23:59 までのキャンセル	使用料の 50%
当日または無連絡のキャンセル	使用料の 100%

※気象状況等により、安全にご利用いただけないと当施設が判断した場合は、営業を中止させていただく場合がございます。その場合、キャンセル料は発生しません。

- ・ 気象庁により当キャンプ場が台風の暴風警戒区域に入ると予報が発表された場合
- ・ ご利用当日、気象庁から該当地域へ気象警報が発令された場合
- ・ ご利用日前に気象警報が発令され、ご利用当日までに状況の改善が見込めないと判断される場合

9 その他

(ア) 施設内での事故・盗難等について、当施設は一切責任を負いかねます。

(イ) 管理人の指示に従わない場合、利用をお断りする場合があります。その際のご返金には応じかねますのであらかじめご了承ください。

(ウ) スタッフの安全と安心を守るため、カスタマーハラスメント行為を固くお断りしております。行為が確認された場合は 110 番対応等をさせていただきます。

【お問合せ先】

嘉麻市キャンプ村指定管理者：かま hygge 共同事業体

古処山キャンプ村（遊人の杜）管理事務所

住所：〒820-0332 福岡県嘉麻市千手 3628-7 TEL：0948-52-7450